



ホーム
HOME

宿泊
STAY

レストラン&ショップ
RESTAURANT & SHOP

スパ&エステ
SPA & ESTHETICS

宴会・会議
PARTY & CONFERENCE

ウエディング
WEDDING

周辺観光
GUIDE

オンラインショップ

ご予約・お問い合わせ

アクセス

Hygiene Management

衛生管理の取り組みについて

ホーム > 衛生管理の取り組みについて

衛生管理の取り組みについて

お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し、お客様が安心してご利用いただけますよう努めて参ります。尚、下記の取り組みにつきましては、関係機関の方針に伴い、変更する場合がございます。

館内での取り組み

- ・フロントカウンター、レストランなど各所に飛沫感染防止のためのアクリルボードを設置しております。
- ・ロビーや客室フロア、レストラン、宴会場、化粧室などにアルコール消毒液を増設しております。
- ・館内は換気を強化しております。
- ・手すりやドアノブ、テーブルやイスなどの高頻度接触部位の定期消毒を強化しております。
- ・ロビー、2階エレベーターホール、レストランにソーシャルディスタンスの表示を設置しております。
- ・「兵庫県新型コロナ追跡システム」を導入し、各店舗や宴会場などにQRコードを設置しております。



ご宿泊、客室（ハウスキーピング）

- ・ご宿泊いただくすべてのお客様に、非接触型の体温計を用いて検温を実施しております。
- ・お部屋までのご案内は控えさせていただいております。
- ・ペン、ルームキーなどの備品類は、殺菌機および消毒液を使用して消毒しております。

- ・チェックインや、ルームキー渡し、ご精算時の受け渡しなどはトレーを使用しております。
 - ・会計カウンターではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。
 - ・除菌・洗浄剤による客室内の家具や備品を消毒しております。
 - ・客室清掃時は高頻度接触部位を含め消毒作業を実施しております。
 - ・客室テレビリモコン用に、フィルムパックをご用意しております。
 - ・ベッドパッド、ピローを消毒しております。
 - ・客室清掃時における十分な換気をしております。
 - ・客室へのデリバリーは、可能な限り袋に入れてドアノブにお掛けしております。
-

レストラン、ホテルショップ

- ・レストランをご利用いただくすべてのお客様に、非接触型の体温計を用いて検温を実施しております。
- ・オープン前、お客様退店後テーブルやイスなどの高頻度接触部位の消毒を強化しております。
- ・1時間おきに店内消毒しております。
- ・ブッフェをご利用のお客様には、お料理をお取りいただく際にマスク、手袋の着用をお願いしております。
- ・ブッフェ料理のトングなどは、30分毎に交換しております。
- ・ご精算時の受け渡しなどはトレーを使用しております。
- ・メニュー、ペンなどの備品類は、消毒液を使用して消毒しております。
- ・会計カウンターではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。
- ・席数を減らし、テーブルの間隔を広く設けております。
- ・ソーシャルディスタンスを維持するため、入店の制限を行う場合がございます。

スパ&フィットネス「リストーロ」

- ・ご利用いただくすべてのお客様に、非接触型の体温計を用いて検温を実施いたします。
- ・発熱されている方や、体調の優れない方はご遠慮ください。
- ・検温時に37.5°C以上の発熱が確認された場合や、検温にご協力いただけない場合は、入店をお断りいたします。
- ・プールや浴場、サウナ以外ではマスクの着用をお願いいたします。
- ・お客様同士の間隔をあけてソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・マスク非着用のプール、浴場、サウナなどでは、大きな声での会話や声がけなど、極力会話はお控えください。
- ・入場者数は通常の50%を上限とさせていただきます。
- ・入場の制限や施設内の混雑を避けるためお待ちいただくことがございます。

バス車両内

- ・飛散防止のため、運転席後ろにビニールシート設置しております。
- ・乗車前、降車後および定期的な清掃と高頻度接触部位の消毒を強化しております。
- ・マスク着用とできる限り会話を控えるようお願いしております。
- ・外気の導入や窓開けにより換気しております。

従業員の取り組み

- ・出勤時の体調チェックをしております。
- ・マスク着用ならびに、手指消毒を徹底しております。
- ・従業員は、20分おき20秒間の手洗いを実施しております。

お客様へのお願い

- ・ご利用いただくお客様におかれましては、マスクの着用と、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願い申し上げます。
- ・発熱されている方や、体調の優れない方はホテルの入館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。
- ・検温時、37.5℃以上の発熱が確認された場合や、検温にご協力いただけない場合は入館をお断りいたします。



北海道 札幌 帯広 | 東北 青森 仙台 | 関東 つくば 浦安 木更津 千葉 成田 東京 川崎 横浜 | 中部・北陸 新潟 富山 金沢 軽井沢 長野 浜松 名古屋 | 大阪 神戸 淡路 姫路 奈良 | 中国・四国 高知 | 九州 福岡 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 | 沖縄 読谷 那覇

アジア / パシフィック バリ バンコク 北京 チョンブリ 大連 広州 グアム ハイフォン ホーチミン 濟州 高雄 マカオ マニラ パラオ プノンペン 上海 ソウ 台北 泰州 無錫 廈門 | アメリカ ハワイ サンフランシスコ | ヨーロッパ アムステルダム デュッセルドルフ カップアドギア

グローバルネットワークサービス | オークラ ニッコーホテルズ 予約センター | マイレージ提携サービス | 会員プログラム | オークラ ニッコー ホテルズ

[ホテルガイド](#)

[よくあるご質問](#)

[プレスリリース](#)

[会社概要](#)

[採用情報](#)

[お問い合わせ](#)

[個人情報保護方針](#)

[クッキーポリシー](#)

[特定商取引法](#)

グランドニッコー淡路 GRAND NIKKO AWAJI 〒656-2306 兵庫県淡路市夢舞台2番地 TEL : 0799-74-1111

©2020 GRAND NIKKO AWAJI